

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 10日

事業所名 こどもサークル前橋東

※各欄に合計数を記入してください。

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|--|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | ・マンション内ですが充分身体も動かせて良いです。 底もあれば良いなどは思いますが、車で公園等に連れていっていただけなので困っていないです。 ・こちらに決めた理由のひとつが、活発に動けるスペースがあることでした。体を動かして欲しかったので。 | ご意見ありがとうございます。今後とも、のびのびと安全に活動できるようにスペースを確保してまいります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 8 | 0 | 0 | 1 | ・トラブルへの介入等もしっかりしているので不足に思うことはないです。 ・今は利用人数が多くなっているそうなので先生方の配置もギリギリで頑張っているのかなと思いますが、利用開始時は先生が多くて手厚くて驚きました。 | ご意見ありがとうございます。トラブルへの介入やこどもの安全確保と良質な支援を提供するため、配置基準以上の職員を配置するよう調整しております。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 8 | 0 | 1 | 0 | ・日々ルーティンでサークル到着後の手洗いや個別学習までの流れもスムーズにできる動線ができていると思います。 ・施設に入って靴を置いて手洗いで荷物を通くという動線がわかりやすいと感じます。 ・マンションの下で駐車場が難しいので送迎に困難を感じます。迎えも外で待つので寒いです。 | ご意見ありがとうございます。今後とも、こどもたちの成長を適切にサポートするため、環境整備に配慮してまいります。送迎時の駐車スペースと待機場所につきましては、ご不便をおかけして申し訳ございません。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | ・迎えが遅くなった日にとても丁寧に清掃、消毒が行われているのを見て安心して預けられると思いました。 ・綺麗です。活動するスペースは広く、物も片付いています。 | ご意見ありがとうございます。今後とも、清掃、消毒、整理整頓を行い清潔な環境を保持してまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 6 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 8 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 8 | 0 | 0 | 1 | ・年に数回ありますが、もっとペアレントトレーニングや研修会があると嬉しいです。本人の問題だけでなく家族にも問題があるから困ったに繋がると思っているので、オンラインや動画、プリント等情報があるとありがたいです。 | ご意見ありがとうございます。家族支援を念頭におき、研修会や情報発信等の機会を増やすことを検討してまいります。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 7 | 1 | 0 | 1 | ・下の子の出席で迎えにいけなかったで私が直接話せない時もHUGから様子が見えたりコミュニケーションがとれるので共通理解できていると思います。 ・紙の連絡帳でなく、オンラインで、しかもオンラインのほうは主人が担当していたため、こまめに子供の情報を共有する方法がなかった。 ・送迎時には必ず今日の活動内容や本人の様子などを教えてくださいませ。健康状態もよく見ていて連絡をくれたり、必要な対応をしてくださっています。 | ご意見ありがとうございます。順次、連絡方法を紙の連絡帳からオンライン（HUG）へ切り替えております。移行期間はご不便をおかけいたしますが、ご活用をいただけますと幸いです。また、送迎時の口頭での情報共有は従来通り継続してまいりますので、ご不明な点がございましたらお声がけください。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 8 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 7 | 1 | 1 | 0 | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 3 | 2 | 3 | 1 | | |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 8 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 8 | 1 | 0 | 0 | ・送迎時には必ず今日の活動内容や本人の様子などを教えてくださいませ。健康状態もよく見ていて連絡をくれたり、必要な対応をしてくださっています。 | ご意見ありがとうございます。説明内容にご不明な点等がございましたら、お気軽にお尋ねください。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 8 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | ・強めと共感の嵐です。 職員の皆さんに親も勇気づけられます。 | ご意見ありがとうございます。支援内容につきまして、ご不明な点がございましたら、お声がけください。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 5 | 1 | 0 | 3 | ・保護者同士で話せる機会があり、同じ悩みを相談したり他地域の情報交換ができています。 兄弟向けのイベントについては「あったかな？」という感じですが、父母会で兄弟児を連れて行ったときに遠慮しないよう配慮していただきました。 兄弟児についての困り事の相談も親身になってくださり助かります。 | ご意見ありがとうございます。年間を通じて、保護者会やきょうだいの参加できるイベントを企画しております。参加をお待ちしております。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | 1 | 0 | 0 | ・困り事を相談すると継続的に相談の機会を設けてくださいませ。 | ご意見ありがとうございます。今後とも、お困りごと、お悩みごとがございましたら、職員までご相談ください。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 8 | 1 | 0 | 0 | ・送迎時の連絡や、電話やハグのメールでもとも情報のやり取りがしやすいと思います。 | ご意見ありがとうございます。今後とも相談しやすいツール、環境で円滑に情報が共有できるよう務めてまいります。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 6 | 2 | 0 | 1 | ・HUGでのお知らせもこまめですし、施設ブログで活動の様子も写真で見られるので安心です。 | ご意見ありがとうございます。こどもサークルでは毎日ブログを更新し、当日の活動内容を公開しています。ブログに関して、お気づきの点がございましたらお知らせください。 |
| 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | ・施設ブログについて、顔にスタンプしてあって個人情報守られていると思います。 | ご意見ありがとうございます。引き続き、個人情報に十分配慮しブログを更新してまいります。 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 | 1 | 0 | 1 | ・マニュアルについては資料として渡されたか掲示してあるのか、私が見落としていたかも知れません。訓練の実施は施設ブログに時々載っていたかと思えます。 | ご意見ありがとうございます。マニュアルについては、入口付近のファイルにて閲覧できる状態で設置しております。また、訓練を実施した際は、ブログを通じて内容を共有しております。ご不明な点等ございましたらお気軽にお尋ねください。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | 0 | 0 | 2 | ・行われています。子供からも地震や火事が起きた時の対応の仕方を聞きました。しっかりと身に付いているんだと感じました。 | ご意見ありがとうございます。今後も年間計画に基づき、必要な訓練を実施してまいります。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | 0 | 0 | 1 | ・夏の熱中症が心配な日には外出先を変更する旨をハグで連絡きました。安全に配慮されていると感じました。 | ご意見ありがとうございます。今後も天候や気温等の変化や、事業所内外の環境を注視し、こどもの安全確保に努めてまいります。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 2 | ・子供がひどい腹痛を起こした時にはすぐ連絡がきて、様子を伝えてくださいました。すぐには電話をとれませんでした。その間子供が落ち着けるよう対応してくださり、送迎時にも再度様子を伝えてくださいました。 | ご意見ありがとうございます。今後も事故等が発生した場合には、こどもの安全を最優先に、迅速に連絡をさせていただきます。 |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | ・家と学校以外の居場所として安心感を持っています。 ・迎えがくると嫌がらずに玄関に向かうので、安心して通っていると感じています。子供がサークルの友達や先生の話もしてくれるので、そう感じます。 | ご意見ありがとうございます。今後、ご家庭で通所への不安を感じるような様子が見られた場合には、ご連絡なくご相談ください。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | ・学校は行く気がなくてもこどもサークルには行きたいという日もあります。 ・毎週楽しく通所しています。 | ご意見ありがとうございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子どもたちの通所を楽しみにしております。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 6 | 2 | 1 | 0 | ・専門性のある方がいるのが売りだと思えますが、その点で、我が子にメリットがあまり感じられなかったです。専門性に甘んじないで、先生方みんで、目の前の子供が良くなるにはどうしたらよいか、常に学び、学んだことを試して、試行錯誤を家族と共にしていく姿勢が必要かもしれません。毎日のプログラムがあるのは一見良さそうに見えましたが、プログラムをこなすので精一杯で、本当にそれぞれの子供に必要なことがなされていないように感じました。 ・大変満足しています。と、同時に職員の方のご苦労を感じています。ありがとうございます。 ・言語の療育も取り入れてほしい。 ・満足。 | ご意見ありがとうございます。こどもたちの「できた」を増やすためにも、職員が自己研鑽を重ね、保護者様と連携しながら、それぞれの個別支援計画に沿った支援内容を適切に提供するよう努めてまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様から「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていたとき、その結果を集計したものです。