

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 22日

事業所名 ことまサークル水戸

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	・体を動かす遊びもできるし、お勉強する机も置くスペースもあるし十分だと思います。 ・確保されていると思います。	有難うございます。引き続きコロナ感染防止に努めながら、利用児童が伸び伸びと活動出来る療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	2	・よく子供の様子をみていただいております。 ・個々に合わせて接してもらっている。 ・新しい先生も増えていて、どの先生がどんな専門なのか分かっていない。 ・どの職員も、親身に話を聞いたり、様子を教えてくれて安心できる。	有難うございます。職員配置は適切におこなっております。療育に関わる職員は、専門的な療育が提供出来るように、全て保育士や教員免許保有者などの有資格者になります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	2	・出入り口にもお部屋にも段差がないので適切だと思います。 ・正直、事業所の設置まで把握出来ていない。	有難うございます。事業所内はバリアフリー化への配慮をしております。十分でない部分については、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0	・適切だと思います。 ・こちらの要望、そして子どもの日々の様子を観察し支援している中で必要な指導、支援をしております。	有難うございます。引き続き利用児童の特性や課題、保護者様のニーズなどをふまえて適切な支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0	・毎日様々な活動をしていただいております。子供も毎日楽しみに通っています。 ・月間の行事等も、沢山ありカレンダー式でとてもわかりやすいし、良い。 ・曜日によって内容が一緒なので、毎回同じ内容になっていると思います。	有難うございます。引き続き、利用児童にとって適切で多様なプログラムを行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの子どもの活動する機会があるか	0	2	2	8	・放課後の短い時間の利用のみのため、その機会があるかわかりません。あっても参加できないことが多いのでわかりません。 ・分らない。	児童館、図書館、近隣公園を利用する際の交流には努めておりますが、十分でない部分もあり、コロナ感染防止に努めながら、交流する機会を適切に設けてまいります。
保護者等 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	・書面を用いて詳しくご説明いただきました。 ・はい。	有難うございます。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。ご質問ございましたらお気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	10	2	0	0	・問題ないと思います。 ・連絡帳や電話を通して、家庭での様子やデイでの様子の共有がされており、安心できる。	有難うございます。利用児童の状況については、保護者様へ情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋げてまいります。
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1	0	行われていると思います。	有難うございます。保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取り組んでまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	3	3	2	4	・そう思います。 ・親御合で、不参加で分からない。	保護者同士の交流も放課後等デイサービスの役割と考えております。今後も保護者会や勉強会を開催予定ですので、ご参加いただけたら幸いです。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	4	・そう思います。 ・その日あった事を先生から直接聞けるので、対応されている。	有難うございます。今後とも事業所の職員全員が利用児童の為に、適切な配慮もって、迅速に対応してまいります。
	12 子どもや保護者等との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	1	・そう思います。 ・出来ている。	有難うございます。今後とも子ども達や保護者の方々に日々の意思疎通や情報伝達のために配慮してまいります。様々な研修受講や勉強会を通じて皆様から信頼される事業所となるように職員全員で努力してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	11	0	0	1	・していると思います。 ・ブログで活動内容が分かり、家庭でもそのことについて本人と話すことができている。	有難うございます。引き続き、ブログや月次予定表などでプログラム内容を発信してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0	そう思います。	有難うございます。個人情報取扱については十分注意しておこなってまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	6	2	0	4	・緊急時や施設からの連絡等に、アプリがあると便利かと思います。 ・そう思います。	各種マニュアルについては策定しておりますが、保護者様等への周知・説明が十分でない部分があり、今後、ご説明させていただきたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	7	行われていると思います。	有難うございます。今後も避難訓練等適切に実施してまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	毎日とても楽しみにしています。通えない日はとても残念そうです。	有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・満足しています。 ・精神的に不安定な時も通所できている。様子をお伝えすると本人に合わせた活動に切替えて下さったりして、どんな時も安心して通わせることができている。	有難うございます。事業所での療育を通して「できた！」を増やし、子ども達が楽しみに通所し、保護者の方から満足いただけるように、今後とも努力してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。