

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 10日

事業所名 こどもサークル宇都宮

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらか いい方	いい え	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	1	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	3	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する 機会があるか	1	0	3	5		
保護者等 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達状況や課題 について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連 携が支援されているか	3	2	2	2		
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するととも に、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	5	1	0	3		
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい るか	7	1	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信し ているか	8	0	0	1		
14 個人情報に十分注意しているか	7	2	0	0			
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、保護者等に周知・説明されているか	5	1	0	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行わ れているか	8	1	0	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されている。