

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 22日

事業所名 ともさくろく宇都宮

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログで見せていただいておりますが確保されていると思えます。 ・利用人数が多くなると、少し狭いような気がしました。 	ご意見有難うございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。近所にある公園も活動プログラムに応じて利用してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合った学習をして頂きありがたいです。 ・まれに、職員数が少ないかなと感じる時がある。 	大変申し訳ございません。職員配置は適切におこなっておりますが、なるべくご希望される利用日に利用いただけるように、送迎体制等も含めて対応してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口までしか入らないので、施設内のことはわからない。 ・数年前の見学以来施設内は確認できていないため不明です。 ・階段が少し急だったので、小さい子供が登り降りする際は配慮が必要に見えた。手すりはありましたが。 	有難うございます。事業所内はバリアフリー化への配慮をしております。十分でない部分については、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングを実施し、保護者希望を受け入れてくださり計画書も分かりやすいです。 ・計画に反映されるよう、細かく情報交換をして下さっている。 	有難うございます。引き続き利用児童の特性や課題、保護者様のニーズなどを踏まえて適切な支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な体験、経験をさせてもらっていると思う。 ・日毎に違う目的の活動プログラムが実施されていると思えます。 ・いろいろな活動を取り入れてくださることで変化があり、より子供の楽しみや刺激につながっていると感じます。 ・毎月違った内容の活動を考えて頂いていると思えます。 	有難うございます。引き続き、利用児童にとって適切で多様なプログラムを行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・他店舗さんとの交流は実施されていると思えます。 ・聞いた事はないので、よく分かりません。 	今後も、外出イベントなどの各種企画を通じて障がいのない子どもとの交流する機会を設けてまいります。
保護者等 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2	0	0	必ず実費負担がある時は事前に連絡帳に添付して頂きアナウンスがあります。	有難うございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。ご質問等ございましたら、お気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の入れ替えも多く、親として信頼出来るのかと言われるとそこまではまだいえず伝え合うまでにはいっていないと感じる。 ・送りの際に今日の様子や活動内容を細かく教えて頂き、連絡帳と照らし合わせて確認が出来ています。 	利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願ひし、適切な支援に繋がってまいります。
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	3	0	相談事がある際は連絡帳に記載し連絡を頂いたり送りの際に相談に乗って頂いています。	有難うございます。保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士との連携が支援されているか	1	4	3	1	保護者同士での交流は特にないかと思えます。	コロナ感染拡大の中で難しい点もございますが、定期的に保護者会や保護者向け勉強会などを設定し、今後とも保護者様への支援を行ってまいります。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0	3	前日に鍵を解錠して施設外に出てしまった際は謝罪と共にすぐに二重ロックの設置をして頂き、安全に過ごせるようになった事を御報告と保護者側での確認が取れ安心しました。	有難うございます。安全管理の不備は許されることはありませんが、今後とも事業所の職員全員が利用児童の為に、適切な配慮もって、迅速に対応してまいります。
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0	0	連絡帳や送りの際にお話を頂いています。	有難うございます。今後とも子ども達や保護者の方々の意思疎通や情報伝達のために配慮してまいります。様々な研修受講や勉強会を通じて皆様から信頼される事業所となるように職員全員で努力してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	7	2	0	0	ブログが毎日アップされているので保護者側でも利用日は必ずチェックしております。	有難うございます。引き続き、ブログや月次予定表などでプログラム内容を発信してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しているとは思いますが他の保護者にうちの情報を話されていることがあるのでそれが嫌です。 ・ブログでの写真は必ず顔にスタンプが押してあり特定出来ないようにご配慮頂いています。 	大変申し訳ありません。個人情報の取り扱いは慎重に行い、職員の指導も徹底してまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	4	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが流行り始めた頃にあった。 ・新型コロナウイルスの流行前に、感染者が出た時の対応をアナウンス頂き、他事業所よりも素早い対応であったので有難かったです。 	有難うございます。各種マニュアルについては策定しておりますので、今後とも適切に保護者様等への周知・ご説明させていただきますと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	0	訓練は活動内容に組み込まれていて、子供も参加させて頂いています。	有難うございます。今後も避難訓練等適切に実施してまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「こどもさくろく行く」と言って楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・日によりますが、嫌がって行った日の帰宅時には楽しかったと話してくれました。 	有難うございます。より通所が楽しいと言ってもらえる事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭、学校の様子を聞いて頂きサークルでも必要な対応をして頂き大変満足しています。 ・土曜日は外出や他店舗さんとの交流やクッキングなど、バリエーション豊かで魅力的だと思います。 ・申し分ないです。 	有難うございます。事業所での療育を通して「できた！」を増やし、子ども達が楽しみに通所し、保護者の方から満足いただけるように、今後とも努力してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様から「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。