

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 1月 10日

事業所名 こどもサークル前橋

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	0	0	0	子どもの活動等のスペースが十分に確保されています。	有難うございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しております。利用児童が伸び伸びと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3	0	0	0	職員の配置数や専門性は適切です。	有難うございます。職員配置や専門性は運営基準にのっとり配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	0	0	0	・生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっています。また、子ども達の活動に合わせた空間となっています。	有難うございます。利用児童が清潔で心地よく過ごせるように、引き続ききちんと清掃してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2	0	0	1	・児童発達支援計画が作成されています。 ・支援計画を見たことがない。HPに出ていた療育支援システムがあると、課題の進捗状況が分かってよいと思う。 ・今の療育内容には満足しているが、どんな領域がよくできてきて、どこが苦手なのか私自身が分かっていない。	有難うございます。引き続き利用児童の特性や保護者様からのご要望をふまえて適切な支援計画を作成してまいります。HPに掲載されている療育プログラムは、完全個別療育の事業所で提供しております。詳細はスタッフまでお気軽にお問い合わせください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1	1	0	1	・支援計画を見たことがない。HPに出ていた療育支援システムがあると、課題の進捗状況が分かってよいと思う。 ・今の療育内容には満足しているが、どんな領域がよくできてきて、どこが苦手なのか私自身が分かっていない。	HPに掲載されている療育プログラムは、完全個別療育の事業所で提供しております。詳細はスタッフまでお気軽にお問い合わせください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2	0	0	1	・児童発達支援計画に沿った支援が行われています。 ・支援計画を見たことがない。HPに出ていた療育支援システムがあると、課題の進捗状況が分かってよいと思う。今の療育内容には満足しているが、どんな領域がよくできてきて、どこが苦手なのか私自身が分かっていない。	有難うございます。今後も支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3	0	0	0	活動プログラムが固定化しないよう工夫されています。	有難うございます。月ごとに毎日の療育プログラムを組み立てておりますので、こどもサークルの利用を通じて児童が様々な活動を通じて成長できるように工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	0	1	0	機会が一部あります。	有難うございます。今後も、障害のない子どもとも交流する機会を適切に設けてまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3	0	0	0	運営規程、利用者負担等について説明を受けました。	有難うございます。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
保護者 への 説明 等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2	0	1	0	説明がなされました。	有難うございます。今後もガイドラインに沿った支援計画と説明を行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	1	1	1	0	特段該当ございません。	保護者向け勉強会の開催を含め利用児童と保護者様にとって適切な家族支援プログラムを提供してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	1	0	0	・共通理解ができています。 ・課題の内容は、分かりやすい説明があるが、どの領域が年齢相応で、差があるところはどのくらい差があるのか分かりにくい。HPにある療育支援システムがあるといいと思う。	有難うございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋げてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	0	1	0	・定期的な面談を受けています。 ・家でできる課題などあったら教えてほしい。	保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。お気軽にご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	1	1	参加していません。	今後は、定期的に保護者会や保護者向け勉強会などを設定し、今後とも保護者様への支援を行ってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3	0	0	0	迅速かつ適切に対応していただいています。	有難うございます。引き続き、利用児童や保護者の方からのご要望やご意見については、迅速かつ適切に対応してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3	0	0	0	十分に配慮いただいています。	有難うございます。今後も相談しやすい環境など、円滑なコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	0	0	2	良く分かりません。	その日の療育プログラムの内容については、月間予定表で企画し、実施して、その内容を毎日ブログに掲載しております。また送迎の際や連絡表にてお伝えするように徹底してまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	3	0	0	0	十分注意していただいていると考えます。	有難うございます。引き続き、個人情報に配慮しながらブログや月次予定表などで活動概要やプログラム内容を発信してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1	1	0	1	定期的に実施されています。	有難うございます。感染防止対策も含め、各種マニュアルについては策定しておりますが、今後も訓練等については、適切に周知してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 必要な訓練が行われています。 ブログで実施したのを見ました。 	各種訓練については定期的に実施しております。今後は、利用児童だけでなく、保護者の方も参加しての訓練なども企画検討してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	2	1	0	0	毎日通えるようにしています。	有難うございます。より通所が楽しいと言って頂ける事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	23 事業所の支援に満足している	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> きめ細やかにご配慮いただいております、満足しています。 毎回、子どものペースで支援していただき、ありがとうございます。なかなか集中が続かないこともありますが、これからもよろしくお願いたします。 	有難うございます。引き続き児童とご家族の方へ適切な支援が提供出来るように、職員全員で運営してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。