

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 22日

事業所名 こどもサークル鹿嶋

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからぬ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく過ごしてると思います。</li> <li>・移転して、以前より活動スペースがだいぶ広くなったと思います。</li> <li>・中を隅々まで拝見したことがないので、わかりませんが、新しくした鹿嶋サークルはもう少し広くリフォームしてもよいのでは？</li> <li>・実際に事業所を見た事がないので分からない。</li> <li>・新しい施設になり更に広々とした室内になっていていると思います 子どもたちも動きやすいと思います。</li> <li>・子供が楽しく過ごせていれば何も問題ないです。</li> </ul>	指定基準を超える広さを確保しておりますが、コロナ感染防止に努めながら、利用児童が伸び伸びと活動出来る療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士ではないので、必要人数は把握してませんが、単純に少なくかんじます。</li> <li>・職員の数が足りないと感じた事がある。配置数理由に配慮が足りなかったと説明された事があった。</li> <li>・自閉症の特性をどうえ、かつその子にあった指導をして頂けているので安心して預けられます。</li> </ul>	大変申し訳ございません。職員配置は適切におこなっておりますが、なるべくご希望される利用日に利用いただけるように、送迎体制等も含めて対応してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本送迎なのでわかりません。</li> <li>・バリアフリーより、子供はアスレチック感があっての方が楽しく生活できるのでは？小さい子には別枠でやりたい放題できる散乱場所を確保するなど。</li> <li>・事業所を見ていないので分からない。</li> <li>・トイレに行くまでの傾斜に手すりが有り子どもたちも動きやすいと思います。</li> </ul>	有難うございます。事業所内はバリアフリー化への配慮をしております。十分でない部分については、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供のことを見てくれているなど、実感しています。</li> <li>・支援計画は半年毎に毎回細かく色々聞いてくださり、子どもにあった支援をしてくださっています。</li> </ul>	有難うございます。引き続き利用児童の特性や課題、保護者様のニーズなどをひもたせて適切な支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい事もやってみて、欲しいかな？と親からは思いますが、例えば、この間のお昼ご飯の買い物実習は良かった。</li> <li>・1ヶ月毎違う課題で子ども喜んで通所しています。</li> </ul>	有難うございます。引続き、利用児童にとって適切で多様なプログラムを行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害のない子どもと無理に交流など、無くてもいいです。劣等感が生まれます。(親も子ども)</li> <li>・子供は意気投合すれば、どのようなリスクの子どもでも、仲良く遊ぶイメージがあります。もっと計画しても良いのでは？</li> <li>・この様な活動を聞かない。</li> <li>・機会があっても、参加させるかはわからない。</li> </ul>	児童館、図書館、近隣公園を利用の際の交流には努めておりますが、十分ではない部分もあり、コロナ感染防止に努めながら、交流する機会を適切に設けてまいります。
保護者等 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・助かっています</li> <li>・利用者負担について説明が無かった為、理解してない。</li> </ul>	ご意見有難うございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。ご質問等ございましたら、お気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・随時連絡を頂いています。</li> <li>・連絡帳や送迎時に困っていることを伝えると先生方から色々アドバイスを頂いたりサークル内で指導して下さっています。</li> </ul>	有難うございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋げてまいります。
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ないので、サークルに親が出向いて面談をしてほしい。</li> <li>・連絡帳や送迎時に困っていることを伝えると先生方から色々アドバイスを頂いたりサークル内で指導して下さっています。</li> </ul>	申し訳ございません。コロナ感染拡大の中で難しい点もございますが、定期的に面談の機会を設定し、今後とも保護者様への支援を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	1	2	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の連携は、それぞれ障害が違うため、連携は難しいと思う。</li> <li>・されていません。</li> </ul>	コロナ感染拡大の中で難しい点もございますが、定期的に保護者会や保護者向け勉強会などを設定し、今後とも保護者様への支援を行ってまいります。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情などない。先生方々には、信頼しております。</li> <li>・努力は多少は見られますが、もう少し保護者の意見を汲み取ってほしい。</li> <li>・他害があった場合毎週謝罪のお言葉や冷やす等の処置をして下さっています。送迎時に必ず伝えて頂けるので家庭での対処もしやすいです。</li> </ul>	苦情やご要望については、受付窓口を設置して迅速かつ適切に対応出来るよう体制を整えています。事業所内での利用児童の様子については引き続きご報告させていただきます。ご家庭との情報共有を密にしていまいります。
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なされてます。</li> <li>・連絡帳は毎回丁寧に記載されています。また、送迎時に色々その日にあったことを伝えて下さり助かっています。</li> </ul>	有難うございます。今後とも子ども達や保護者の方々に意思疎通や情報伝達のために配慮してまいります。様々な研修受講や勉強会を通じて皆様から信頼される事業所となれるように職員全員で努力してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	10	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変であれば、少なくとも構わないので、作った会報は内容の濃いものにして欲しい。楽しさが伝わらない。</li> <li>・毎日メアドで更新されているので活動内容がよく分かります。毎回楽しみにしています。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。ブログやホームページの発信を継続しながら、会報についても改善してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがたいです。</li> <li>・ブログには必ずスタンプがしてあります。</li> </ul>	有難うございます。個人情報の取扱いについては十分注意しておこなっております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	6	3	2	1	書類が保護者にもコピーでよいので、『このように対応します』みたいな簡易的な用紙がほしいです。	ご意見ありがとうございます。マニュアル等については、今後配布等についても検討してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	6	災害時だけでなく、通常で突発性があるものに対する備えも必要かと思えます。鹿嶋で言えば、急に道路に絶対出ない対策など。	ご意見ありがとうございます。今後も避難訓練等適切に実施してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・好き嫌いが出てきました。悪い事ではないのですが、サークルも多少配慮してもらっても良いのでは？</li> <li>・幼少の頃から慣れ親しんでいるためか、サークル鹿嶋の日は本当に嬉しそうにしています。</li> </ul>	ご意見有難うございます。利用児童の特性に応じて個別に療育内容を見直ししていきたいと考えております。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2	0	0	逆に事業所はどこまで出来るのか伺いたいです。	ご意見ありがとうございます。利用児童の「できた！」を増やす為に、適宜、皆様からのご要望にはお応えしてまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様から「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。