

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 22日

事業所名        ことまサークル 録田

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全に配慮されている。</li> <li>走り回れる位、広々としていると思います。</li> <li>以前よりスペースが広く、身体を動かしたりするスペースなどあってとても良く感じます。</li> <li>迎え時の、独特な室内の匂い(個々の体臭?)が入り混じったが気になります。</li> <li>以前あったサークル録田より広くなり、たくさん運動ができるようになりましたし、個室もできてクールダウンや集中したいときなどそれぞれにあった使い方ができてとても良くなってよかったです。</li> </ul>	指定基準を超える広さを確保しておりますが、コロナ感染防止に努めながら、利用児童が伸び伸びと活動出来る療育プログラムを企画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>どの先生が何の専門の先生かよく分からないので、適切かどうか分かりません。</li> <li>説明を聞いたとき適切だと思った。</li> <li>人数も多く、しっかりと見ていただいています。</li> <li>・早朝お願いしたとき子供が1人で遊んでいて心配になりました。</li> <li>・マンツーマンで預かって頂けて安心していきます。子供達にあったアドバイス的確に頂けて家庭でも教えて頂いたように言葉かけなどやらせて頂いています。</li> </ul>	有難うございます。職員配置は適切におこなっております。療育に関わる職員は、専門的な療育が提供出来るように、全て保育士や教員免許保有者などの有資格者になります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染が流行してからの移転だったので、数回行きましたが、中まで入ってないのでわかりません。</li> <li>・スロープや手すりには気づかなかったのですが段差がなく転んだりする危険もなく扉も何重にもなっていて飛び出したりする危険もなく安心しています。</li> </ul>	有難うございます。事業所内はバリアフリー化への配慮をしております。十分でない部分については、必要に応じて職員が介助を行い適切に対応しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や普段から連絡帳などで密に子供達の様子を共有し教えて頂いて子供達が成長できるよう計画をして頂いております。</li> <li>・保護者の意見をしっかりと聞いています。</li> <li>・保護者との関わり方なども丁寧に子供をちゃんとみてくれていると感じています。</li> </ul>	有難うございます。引き続き利用児童の特性や課題、保護者様のニーズなどをふまえて適切な支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1ヶ月事のレクリエーションが分かるので固定化されていないと思います。</li> <li>・色々なプログラムで対応して頂いています。</li> <li>・1ヶ月の予定など頂いてわかりやすく色々な活動プログラムしてくれています。</li> <li>・子供が予定表を見て、毎回確認する事をするようになった。</li> <li>・新しい事を体験させて頂いています。いろんなことを体験させてもらって子供達もとても楽しんでます。</li> </ul>	有難うございます。引き続き、利用児童にとって適切な多様なプログラムを行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの子どもの活動する機会があるか	0	3	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍ですし今は交流することが難しいと思うのであって交流がなくて安心しています。</li> </ul>	児童館、図書館、近隣公園を利用する際の交流には努めておりますが、十分ではない部分もあり、コロナ感染防止に努めながら、交流する機会を適切に設けてまいります。
保護者等 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、迎えの時に様子を口頭で伝えてくれるので、ありがたい。</li> <li>・わからないことは聞くときすぐに答えて下さいました。</li> </ul>	有難うございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。ご質問等ございましたら、お気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・忙しい中、迎え時に様子を伝えてくれるので、帰宅後に息子と向き合う時に貴重な情報になっていて助かっている。</li> <li>・学校とも連携を取っていただいて共通理解ができています。</li> </ul>	有難うございます。利用児童の状況については、保護者様と情報共有を密にお願いし、適切な支援に繋げてまいります。
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・悩むことばかりで相談すると一緒に考えて下さってアドバイスを下さりいつも感謝しています。</li> </ul>	有難うございます。保護者支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	3	3	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような会があるとは聞いたことがありません。</li> <li>・コロナ禍でなかなか開催することが色々難しいと思うので密を避けるためにも今はやらないことがいいように思います。</li> </ul>	コロナ感染拡大の中で難しい点もございますが、定期的に保護者会や保護者向け勉強会などを設定し、今後とも保護者様への支援を行ってまいります。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に対応して頂いて、助かっています。</li> <li>・いつも親身になって下さって先生方には本当に感謝しています。</li> </ul>	有難うございます。今後とも事業所の職員全員が利用児童の為に、適切な配慮をもって、迅速に対応してまいります。
	12 子どもや保護者等との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に対応して、頂いて助かっています。</li> <li>・連絡帳や電話や直接あって情報を共有させて頂いております。</li> </ul>	有難うございます。今後とも子ども達や保護者の方に様々な意思疎通や情報伝達のために配慮してまいります。様々な研修受講や勉強会を通じて皆様から信頼される事業所とされるように職員全員で努力してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	8	2	0	3		
14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書類などわからないよう伏せ字になってますし、プログも顔や特定するものは隠されてます。</li> </ul>	有難うございます。個人情報の取扱いについては十分注意しておこなっております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	8	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>聞いた記憶はありません。</li> <li>私がわからないだけかもしれません。すみません。</li> </ul>	各種マニュアルについては策定しておりますが、保護者様等への周知・説明が十分でない部分があり、今後、ご説明させていただきたいと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	4	不審者や災害など定期的に訓練して下さっていざというときのために安心です。	有難うございます。今後も避難訓練等適切に実施してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>たまに行きたくないと言ってくる事はありません。仕事の都合で預けているので少し申し訳ない時もあります。</li> <li>初めは不安だったが、楽しみを見つけた様子。</li> <li>楽しく通所しています。</li> <li>行く事が好きです。嫌がらず行きます。</li> <li>毎日元気にサークルへ行きます。入り口に入るときスキップしていきますし、いつもニコニコ通っています。</li> </ul>	有難うございます。より通所が楽しいと言ってくれる事業所になるように、一層努力してまいります。職員も子ども達の通所を楽しみにしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても満足しています。いつも本当に助かっています。先生方も、毎回今日の様子を伝えてくださるので安心してしています。</li> <li>今のところ満足している。子供の課題に合わせて支援して欲しい。</li> <li>その日の活動内容を丁寧に説明して頂いています。</li> <li>先生方は年末年始も夏休みなどの長期の休みや土曜、祝日も朝早くから遅い時間まで長時間安心して預かって下さって本当に本当に感謝しています。</li> </ul>	有難うございます。事業所での療育を通じて「できた！」を増やし、子ども達が楽しみに通所し、保護者の方から満足いただけるように、今後とも努力してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。