# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　3月　10日

事業所名　こどもサークル筑西

※各欄に合計数を記入してください。

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 6 | 1 | 0 | 1 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 6 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。 | 7 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 7 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 6 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 6 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | 2 | 0 | 2 | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 5 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 7 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 1 | 0 | 2 | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 7 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 7 | 1 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 5 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 6 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 5 | 1 | 0 | 2 | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか 。 | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 7 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 7 | 1 | 0 | 0 | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（別紙５）

# 公表　保護者からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | こどもサークル筑西 |
|---|---|

公表日 令和7年　3月　10 日

利用児童数　年　月　日　回収数 2

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 3 | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 4 | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 1 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 1 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 1 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 1 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 0 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | 26 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 27 | こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 1 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |

（別紙３）

訪問先施設向け　保育所等訪問支援評価表

（訪問先施設の皆さまへ）

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 2 | | | |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | | 2 | | |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 2 | | | |
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 1 | 1 | | |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 1 | 1 | | |

| その他のご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|
| | |