

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表：令和 7年 3月 10日

事業所名 こどもサール桜川

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい				どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0	・はい。ただ、欲を言えばもう少し広い場所で動けると運動不足解消になると思います。例えば、雨でも安心な体育館くらい広い部屋で運動できたらいいなあと思います。	ご意見ありがとうございます。活動等スペースは指定基準を超える広さを確保しておりますが、当日のプログラムによっては、手狭に感じる場合もあるかも知れません。利用児童がのびのびと活動出来るように、安全性にも配慮した様々な療育プログラムを企画してまいります。				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	1	・はい。ただ、これも利用する日によって偏りがあると思います。	ご意見ありがとうございます。曜日の偏りが無いよう、配置基準以上の職員配置に努めてまいります。				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0	・はい。障害特性に応じたバリアフリーかどうかは疑問です。	ご意見ありがとうございます。今後も、障害特性に応じた環境整備に努めてまいります。				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0	・あまり見る機会がないので、正直分かりません。年に一度の授業参観日も今回は仕事で出席できなかったため。	ご意見ありがとうございます。今後も、居心地の良い快適な環境の維持に努めてまいります。見学を希望される場合にはご連絡なくご相談ください。				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	・はい。とてもよくして頂いています。しかし、後1年後は高等部を卒業していけなくなるので大変不安に感じています。	ご意見ありがとうございます。こどもたちの成長段階に合わせた言葉かけや支援内容となるよう、より一層努めてまいります。ご不安なことがございましたら、ご遠慮なくお声がけください。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0	・思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、適切な支援に努めてまいります。				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	・はい。面談で丁寧に話を聞いてくださり作成してもらっています。	ご意見ありがとうございます。今後も、個々の課題を把握し、保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら、そのこどもに最高の支援が提供されるよう計画を作成してまいります。				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0	・設定されていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもの支援に必要な項目の設定と具体的な支援内容を個別支援計画に反映させてまいります。				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	・ひとりひとりの先生方が意識して支援して頂いています。	ご意見ありがとうございます。今後も、個別支援計画に沿った支援を行ってまいります。				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	1	・はい	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたちの各課題に合わせたプログラムを実施してまいります。				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	2	2	・はい	ご意見ありがとうございます。イベント等を通じて、地域との交流機会を創出してまいります。				
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	1	・はい	ご意見ありがとうございます。今後も、運営規程や支援プログラム等について丁寧な説明を心がけてまいります。				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0	・はい	ご意見ありがとうございます。今後も、個別支援計画をもとに支援内容の説明をおこなってまいります。				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	0	・はい	ご意見ありがとうございます。今後も、ペアレントカフェや研修会を通して情報提供の機会を設けてまいります。				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	5	0	0	0	・はい	ご意見ありがとうございます。今後も、保護者様とのコミュニケーションを大切に、こどもたちの健康や発達状況について共通理解を図ってまいります。				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0	・はい	ご意見ありがとうございます。家族支援については、大切な点だと考えておりますので、今後もしっかりと取組んでまいります。				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	・はい	ご意見ありがとうございます。今後も、こどもたち、保護者様に寄り添いながら支援してまいります。				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	0	1	・はい	ご意見ありがとうございます。年間を通じて、保護者会やきょうだいも参加できるイベントを企画しております。参加をお待ちしております。				
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	1	・はい	ご意見ありがとうございます。今後も、お困りごと、お悩みごとがございましたら、お気軽にお声がけください。				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	・はい	ご意見ありがとうございます。今後もこどもたちや保護者の方々との意思疎通や情報伝達のために配慮してまいります。様々な研修受講や勉強会を通じて皆様から信頼される事業所となるように職員全員で努力してまいります。				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	1	・はい	ご意見ありがとうございます。引き続き、プログラムや月次予定表などでプログラム内容を発信してまいります。				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	・はい	ご意見ありがとうございます。今後も、個人情報の取扱いについては十分注意しておこなってまいります。					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	0		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	0		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	1		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	・週に一回の利用なので、特に楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。子どもサークルが子どもたちにとって、楽しい場所であり続けるよう、職員一同奮励してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・子供、保護者にとっても親身になって関わって下さっています。感謝しています。	ご意見ありがとうございます。子どもたちの「できた」を増やすために、職員一丸となって努めてまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様から「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 ことどもサークル桜川

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数 2名 令和7年 2月 10日 回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	0	0	0		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1	0	0	0		
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1	0	0	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
保護者 への 説明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	0	0	0		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	1	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0			

保護者への説明等	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1	0	0	0		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	0	0	1	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0		

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名		公表日			利用児童数		回収数	
こどもサークル桜川		令和7年3月10日			2名		令和7年2月15日 回収数 1	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1	0	0	放デイで気づけていることなどを聞いて助かりました。				
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1	0	0	お互いの視点から意見を言い合うことが出来ました。				
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1	0	0	しっかり答えてくれました。				
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	0	0	学校と保護者との架け橋になってくれ、ありがたかったです。				
5 事業所からの支援に満足していますか。	1	0	0	相談できる場があって助かりました。				
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応				
よく見ていただき、互いに意見を出して助け合えたと思います。1年間ありがとうございました。				○保育所等訪問支援事業にご協力いただき、ありがとうございました。児童を中心に、かかわる多くの関係機関が、児童の目標や課題等について情報共有し、手だてについて意見を交わすことは、児童にとっても、私たち関係機関にとっても非常に有意義なものなることを実感しています。今後とも、保育所等訪問支援事業にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いたします。				